

Тарифний пакет "Картка для виплат"
(для фізичних осіб для особистих цілей, виплати заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги, коштів за депозитом та будь-яких надходжень)

	Найменування послуги (1)	Тарифний пакет "Картка для виплат"		
		для власних потреб та виплати коштів за депозитним вкладом	для виплати заробітної плати, стипендії та будь-яких надходжень (19)	для виплати пенсії та соціальної допомоги та будь-яких надходжень (20)
	Тип карти	Visa Classic, Mastercard Debit Standard, Mastercard World Debit (продукт «Власний рахунок» випуск карток припинено з 09.10.2023), Mastercard World (7), Mastercard Debit Gold, Visa Signature, MC World Elite	Visa Classic, Mastercard Debit Standard, Mastercard Debit Gold, Mastercard World Debit (продукт «Власний рахунок» випуск карток припинено з 09.10.2023), Mastercard World (7), MC World Elite (14)	Visa Classic, Mastercard Debit Standard, Mastercard World Debit (продукт «Власний рахунок») (7)
	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)		
	Валюта рахунка	гривня, дол. США, євро	гривня	
1.	Клієнт			
1.1.	Відкриття рахунка та оформлення картки			
1.1.1.	віртуальна (без наявності пластикової картки)			
	Visa Classic, Mastercard Debit Standard	не тарифікується	не тарифікується (18)	не тарифікується
	Mastercard Debit Gold	не тарифікується	не тарифікується (18)	не передбачено
1.1.2.	фізична (з наявністю пластикової картки):			
	Visa Classic	50 грн. (16)(23)	не тарифікується (18)	не тарифікується
	Mastercard Debit Standard	50 грн. (16)(23)		не тарифікується
	Mastercard Debit Gold	150 грн. (15)(23)		не передбачено
	Visa Signature	1000 грн. (23)	не передбачено	не передбачено
	MC World Elite		не тарифікується (18)	не передбачено
1.2.	Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку її дії (2)			
1.2.1.	віртуальна (без наявності пластикової картки):			
	Visa Classic, Mastercard Debit Standard	не тарифікується	не тарифікується (18)	не тарифікується
	Mastercard Debit Gold	не тарифікується	не тарифікується (18)	не передбачено
1.2.2.	фізична (з наявністю пластикової картки):			
	Visa Classic	20 грн.	не тарифікується (18)	не тарифікується
	Mastercard Debit Standard	20 грн.		не тарифікується
	Mastercard Debit Gold	100 грн.		не передбачено
	Visa Signature	500 грн.	не передбачено	не передбачено
	MC World Elite		не тарифікується (18)	не передбачено
1.3.	Оформлення/переоформлення однієї додаткової неперсоніфікованої картки на ім'я клієнта (3)			
	Visa Classic	не передбачено	45 грн.	не передбачено
	Mastercard Debit Standard			
	Mastercard Debit Gold			
1.4.	Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту (24)			
	щомісячно після проведення першої операції по рахунку з карток Mastercard Debit Gold/Mastercard World, крім операції договірною списання	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки за умови витрат на покупки карток/картками на суму еквівалент у гривні 5 000 та більше за звітний місяць або 20 грн., за умови витрат на покупки карток/картками на суму еквівалент у гривні менше 5 000 за звітний місяць	не тарифікується (18)	не передбачено
	щомісячно для активованої (8) платіжної картки Visa Signature/MC World Elite	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки за умови витрат на покупки карток/картками на суму еквівалент у гривні 20 000 та більше за звітний місяць або 200 грн., за умови витрат на покупки карток/картками на суму еквівалент у гривні менше 20 000 за звітний місяць	не тарифікується за умови витрат на покупки карток/картками на суму еквівалент у гривні 20 000 та більше за звітний місяць або 200 грн., за умови витрат на покупки карток/картками на суму еквівалент у гривні менше 20 000 за звітний місяць	не передбачено
			або не тарифікується, так як сплачується згідно договору з роботодавцем	
2.	Довірена особа			
2.1.	Оформлення/переоформлення додаткової картки на ім'я довіреної особи (2)(3)			
2.1.1.	віртуальна (без наявності пластикової картки)			
	Visa Classic, Mastercard Debit Standard	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
	Mastercard Debit Gold	не тарифікується	не тарифікується	не передбачено
2.1.2.	фізична (з наявністю пластикової картки):			
	Visa Classic	20 грн.	45 грн.	5 грн.
	Mastercard Debit Standard	20 грн.		5 грн.
	Mastercard Debit Gold	100 грн.		не передбачено
	Visa Signature/MC World Elite	500 грн.	500 грн.	не передбачено
3.	Операції за рахунком			
3.1.	Зарахування готівкових коштів через каси/банкомати ПАТ "БАНК ВОСТОК" та через каси Сільпо та Ringoo (мінімальна сума зарахувань для кас Сільпо та Ringoo складає 10 грн.)	0,50%	для отримувачів заробітної плати небюджетної сфери - 0,5% для отримувачів заробітної плати бюджетної сфери, стипендії - до 30 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 30 000,01 грн - 0,5%	до 30 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 30 000,01 грн - 0,5%
3.2.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок:			
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту / Договору про виплату стипендії в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови що кошти на 2942 поступили з рахунку клієнта, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	не тарифікується	
3.2.2.	в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п.3.2.1. та 3.2.3.)	до 30 000 грн в місяць - входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки, від 30 000,01 грн в місяць - 0,5%		до 30 000 грн в місяць - не тарифікується, від 30 000,01 грн в місяць - 0,5%
3.2.3.	Зарахування коштів на картку клієнта від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995).		4,00%	
3.3.	Видача готівкових коштів:			
3.3.1.	в банкоматах банків України, відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК", в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	не тарифікується	

3.3.2.	у відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.		
3.3.3.	за межами України	2% (мін. 5 доларів США)		
3.4.	Переказ коштів з картки на картку іншого банку	0,5% від суми (мін. 5 грн.)	не тарифікується	0,5% від суми (мін. 5 грн.)
3.5.	Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля квитків, лотерейних білетів, дорожніх металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (MCC 6050; 6051; 7995).	4,00%		
3.6.	Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк) (6):			
3.6.1.	на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується		
3.6.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн., макс. 300 грн.		
3.6.3.	за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн., макс. 500 грн.		
3.6.4.	поповнення мобільного	3 грн.		
3.6.5.	Платежі по банківським шаблонам	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments/		
3.7.	Переказ коштів (у відділенні банку):			
3.7.1.	на власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку (крім переказу коштів на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки)	20 грн. за кожен платіж		
3.7.2.	на рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку	0,3% від суми (мін. 20 грн., макс. 500 грн.) за кожен платіж		
3.7.3.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	0,5% від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.) за кожен платіж		
3.7.4.	у гривні за довільними реквізитами в інші банки	1% від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.) за кожен платіж		
3.7.5.	на рахунки в інші банки (доллар США/ Евро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"		
3.8.	Платіжні інструкції (Регулярні перекази):			
3.8.1.	на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	не тарифікується	
3.8.2.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД (тільки у гривні)	0,1% від суми (мін. 10 грн.) за кожен платіж		
3.9.	Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"		
3.10.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	не тарифікується	
3.11.	Обмін валюти рахунка в валюту розрахунку	1,00%		
3.12.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (4)	200 грн (Комісія утримується у випадку якщо залишок коштів на рахунок разом з "Збиралочкою" менше еквівалента 500 грн. на останній день місяця. Комісія не утримується з рахунку з арештом коштів)		
3.13.	Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунок		
3.14.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунок	0%		
3.15.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	Залишок на кінець дня до 100 000,00 грн. - 4%; від 100 000,01 грн. до 500 000,00 грн. - 5%; від 500 000,01 грн. - 6%		
4.	Додаткові послуги			
4.1.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів (за всіма картками до договору)	0,9 грн. за одне повідомлення		
	Visa Classic, Mastercard Debit Standard, Mastercard World Debit (продукт «Власний рахунок»)	0,9 грн. за одне повідомлення	0,9 грн. за одне повідомлення	0,9 грн. за одне повідомлення
	Mastercard Debit Gold	0,9 грн. за одне повідомлення	0,9 грн. за одне повідомлення	не передбачено
	Mastercard World, Visa Signature, MC World Elite	0,9 грн. за одне повідомлення		не передбачено
4.2.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за кожну підключену картку до договору)	60 грн. в місяць		
4.3.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунку)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	не тарифікується	
4.4.	Послуга "Збиралочка"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки		
4.4.1.	Активізація послуги "Збиралочка"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки. Якщо кількість відкритих "Збиралочок" у власника рахунка більше 5 - вартість активації 25 грн. за кожну наступну "Збиралочку"	не тарифікується. Якщо кількість відкритих "Збиралочок" у власника рахунка більше 5 - вартість активації 25 грн. за кожну наступну "Збиралочку"	
4.4.2.	Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки		
4.4.3.	Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки		
4.5.	Послуга Lounge Key	10 безкоштовних відвідувань зони Lounge Key в рік (17). Починаючи з 11 відвідування - еквівалент у гривні 35 дол. США		
	для карток Visa Signature	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки (9) або еквівалент у гривні 35 дол. США		послуга не надається
	для карток MC World Elite	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки (9) або еквівалент у гривні 35 дол. США		послуга не надається
4.6.	Переоформлення картки за заявою Клієнта протягом строку дії картки (2)			
4.6.1.	віртуальна (без наявності пластикової картки):			
	Visa Classic, Mastercard Debit Standard	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
	Mastercard Debit Gold	не тарифікується	не тарифікується	не передбачено
4.6.2.	фізична (з наявністю пластикової картки):			
	Visa Classic	20 грн.	30 грн.	не тарифікується
	Mastercard Debit Standard	20 грн.		не тарифікується
	Mastercard Debit Gold	100 грн.		не передбачено
	Visa Signature	500 грн.	не передбачено	не передбачено
	MC World Elite		500 грн.	
4.7.	Терміновий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13:00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн.		
4.8.	випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном (додатково до плати за оформлення/переоформлення картки)	400 грн.		
4.9.	Переоформлення картки з віртуальної на фізичну протягом 30 днів з моменту відкриття нового рахунку в іноземній валюті замість існуючого рахунку у випадку, коли операції за існуючим рахунком із застосуванням платіжного засобу мали можливість відобразитися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	не передбачено	
4.10.	Блокування картки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	не тарифікується	
4.11.	Надання виписки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	не тарифікується	
4.12.	Надання міні-виписки у банкоматі ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,5 грн. за одну виписку		
4.13.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:			
4.13.1.	про наявність рахунка українською або англійською мовою	300 грн		
4.13.2.	для пред'явлення митним органам українською мовою	1500 грн.		
4.14.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ		
4.15.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	300 грн.		
4.16.	Установка або зміна ПІН-коду	не тарифікується		
4.17.	Перегляд залишку по рахунку:			

4.17.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	не тарифікується
4.17.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків		2 грн. перший перегляд на календарний місяць не тарифікується, кожен наступний - 2 грн.
Б. Закриття рахунка			
5.1.	Закриття рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	не тарифікується
5.2.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"		0,3 % від суми (макс. 500 грн.)
5.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки		1 % від суми (макс. 1000 грн.)
5.4.	Переказ залишку коштів на власні рахунки, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" згідно із закриттям поточного рахунка в валюті, який закривається, у разі якщо операції із застосуванням однієї картки можуть відображатися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	не тарифікується
5.5.	Продаж іноземної валюти за гривню за курсом, що встановлено банком для операцій з платіжними картками, на день операції. Тариф діє для поточного рахунку в іноземній валюті, який закривається, у разі якщо операції із застосуванням однієї картки можуть відображатися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	не тарифікується
5.6.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування: про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	не тарифікується

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками

(2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності даного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основному держателі та додаткових держателів.

(3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.

(4) Неактивний рахунок – поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісії та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором). У разі якщо залишок на неактивному рахунку менше ніж сума комісії за неактивний рахунок (або еквівалента суми комісії на день списання за курсом купівлі, що встановлено для операцій з платіжними картками) комісія за його обслуговування встановлюється у розмірі залишку коштів на ПР.

(5) Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка для виплат" 3 штуки в кожній доступній валюті на одного клієнта (3 в гривні, 3 в дол.США, 3 в євро)

(6) Усі інші тарифи Онлайн-банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"

(7) Для клієнтів, у яких раніше була оформлена кобренд-картка "Власний Рахунок".

(8) Активована платіжна картка – платіжна картка, активація якої здійснюється за допомогою Онлайн-банку, sms-запиту на короткий номер (КН) 6464, або введення ПІН в платіжних пристроях.

(9) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

(10) Перелік послуг для MC World Elite (12,13):

- Послуга Консьерж-сервіс (сервіс Mastercard);
- Послуга Fast Line (11) - пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard);
- Безкоштовний доступ в бізнес-зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Бухареста, Кишиневу (сервіс Mastercard, перелік аеропортів може бути змінено);
- Безкоштовний доступ в бізнес-зали Lounge Key (9);
- Послуги покриття фінансових ризиків по платіжній картці від ПАТ "БАНК ВОСТОК";
- Персональний VIP-менеджер (сервіс Банку);
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торговельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Mastercard);
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Mastercard);
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Mastercard);

(11) Для користування бізнес-залом та послугою FastLine в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугою (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

(12) Оформлення /переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страховка мандрівника для Вас та Ваших дітей (від СК «ІНГО») строком дії на 1 рік здійснюється згідно Тарифів СК «Арсенал» та СК «ІНГО» для фізичних осіб. (тільки для MC World Elite)

(13) Оформлення /переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страховка мандрівника (від СК «ІНГО») строком дії на 1 рік для довіреної особи та дітей довіреної особи здійснюється згідно Тарифів СК «Арсенал» та СК «ІНГО» для фізичних осіб. (тільки для MC World Elite)

(14) оформлення MC World Elite як картки для виплати заробітної плати можливо тільки для керівного складу підприємства небюджетної сфери діяльності

(15) При відкритті депозиту в сумі 25 тис. eur/usd або 250 тис.грн. оформлення картки не тарифікується

(16) При відкритті депозиту оформлення картки не тарифікується

(17) Для користування сервісами необхідно за останні 40 днів (розрахунки за останні 10 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Signature на суму більше 10 000 грн. Деталі на сайті www.visa.com.ua або у відділенні Банку.

(18) для фізичних осіб не тарифікується, так як сплачується згідно договору з роботодавцем

(19) тарифікація за даним тарифним планом можливо лише у випадку якщо очікуються надходження заробітної плати/стипендії на рахунок.

(20) тарифікація за даним тарифним планом можливо лише у випадку якщо очікуються надходження пенсії та/або соціальної допомоги на рахунок.

(21) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки

(22) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісій та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картками на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

(23) не тарифікується при відкритті нового рахунку в іноземній валюті замість існуючого рахунку у випадку, коли операції за існуючим рахунком із застосуванням платіжного засобу мали можливість відображатися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті.

(24) плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту не нараховується за місяць, в якому була утримана комісія за неактивний рахунок, за неактивними рахунками з залишком менше 500 грн на останній день місяця та за рахунками з повним арештом коштів

(25) Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом).