

3.7.	Штрафні санкції за прострочення заборгованості за кредитом (залежать від кількості днів прострочення): 1. Від 1 до 30 днів 2. Від 31 до 180 днів 3. Понад 181 день	1. Штраф у розмірі 50 грн 2. Штраф у розмірі 100 грн. Штраф розраховується кожного першого числа місяця до погашення простроченої заборгованості. 3. Штраф у розмірі 100 грн + 6% від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. Штраф розраховується кожного першого числа місяця до погашення простроченої заборгованості. При цьому діє процентна ставка на кредитну заборгованість у розмірі 0,00001% річних.
4.	Додаткові послуги	
4.1.	Послуга Кешбек (повернення на поточний рахунок частки від суми торгових операцій) (16)	0,7%, мін. 5 грн, але не більше 1000 грн. від суми торгових операцій, що були здійснені протягом календарного місяця (14)(15)(17)
4.2.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів	0,90 грн. за одне повідомлення
4.3.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за всіма картками до договору)	60 грн. в місяць
4.4.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунку)	не тарифікується
4.5.	Активація послуги "Збиралочка"	не тарифікується
4.6.	Зарукування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка та зарукування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	не тарифікується
4.7.	Підключення та обслуговування системи Онлайн-Банк (12)	не тарифікується
4.8.	Послуга Lounge Key:	
4.8.1.	для карток Visa Signature	10 безкоштовних відвідувань зони Lounge Key в рік (9). Починаючи з 11 відвідування – еквівалент у гривні 35 дол. США
4.8.2.	для карток MC World Elite	не тарифікується (5) або еквівалент у гривні 35 дол. США
4.9.	Терміновий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13:00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн.
4.10.	Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1. або 4.6.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). 3 тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf
4.11.	Блокування картки	не тарифікується
4.12.	Надання виписки	не тарифікується
4.13.	Надання міні-виписки у банкоматі ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,5 грн. за одну виписку
4.14.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:	
4.14.1.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн.
4.14.2.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1 500 грн.
4.14.3.	- для пред'явлення митним органам українською мовою	1 500 грн.
4.15.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн.
4.16.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	300 грн.
4.17.	Установка або зміна ПІН-коду	не тарифікується
4.18.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.18.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується
4.18.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків	2 грн
5.	Закриття рахунка	
5.1.	Закриття рахунка	не тарифікується
5.2.	Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,9%
5.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3% від суми (макс. 500 грн.)
5.4.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми (макс. 1000 грн.)
5.5.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування, про закриття рахунку; про закриття рахунку та повернення картки; про повернення картки при закритті рахунку	не тарифікується

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками.

(2) Для клієнтів, у яких раніше була оформлена картка Visa Classic, MC Debit Standard, MC World, VISA Gold. Оформлення/переоформлення карток Visa Classic, MC Debit Standard, MC World, VISA Gold не передбачен.

(3) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності даного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік.

(4) Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка з кешбеком" - 1.

(5) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

(7) Для користування бізнес залом та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугою (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

(8) Оформлення /переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страховка мандрівника для Вас та Ваших дітей (від СК «ІНГО») строком дії на 1 рік здійснюється згідно Тарифів СК «Арсенал» та СК «ІНГО» для фізичних осіб. (тільки для MC World Elite).

(9) Для користування сервісами необхідно за останні 40 днів (розрахунки за останні 10 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугами здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Signature на суму більше 10 000 грн. Деталі на сайті www.visa.com.ua або у відділенні Банку.

(10) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки.

(11) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісій та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картками на день утримання. 3 курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

(12) Усі інші тарифи Онлайн банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК".

(13) Неактивний рахунок-поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунку з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).

(14) Операції, на які не нараховується кешбек: операції P2P (перекази з карти на карту); операції, проведені в Онлайн банку\Мобільному додатку\терміналах самообслуговування Банку Восток; операції зняття готівки. МСС, на які не нараховується кешбек: 4829,6010,6011,6536,6538,6050,6051,7511,8211, 8398, 7995. Кешбек не нараховується та не виплачується фізичним особам - нерезидентам, які не мають реєстраційного номеру облікової картки платника податків.

(15) Кешбек виплачується в останній календарний день місяця за умови, що накопичено мін. 5грн. При виплаті Банк утримає одаток на доходи - 18% та військовий збір - 1,5%. Залишок накопиченого кешбеку до 5 грн, переноситься на наступний місяць. При закритті рахунку накопичений кешбек не виплачується.

(16) Кешбек не нараховується у випадку переходу з іншого тарифного пакету на тарифний пакет Картка з кешбеком до моменту випуску\перевипуску картки.

(17) За розрахунки по МСС-коду 6012 кешбек 0,5%.

(18) Послуга доступна тільки для клієнтів Банку- фізичних осіб, що отримують кошти від роботодавця згідно Договору про обслуговування зарплатного проекту в ПАТ "БАНК ВОСТОК".

(19) плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки не нараховується за місяць, в якому була утримана комісія за неактивний рахунок та за рахунками з повним арештом коштів

(20) Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом).