

Картка "єПідтримка"	
Тип карти	Картка міжнародної платіжної системи Visa\Mastercard
Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
Валюта рахунка	гривня
Оформлення та обслуговування віртуальної та фізичної картки	Безкоштовно
Готівкове поповнення картки	Не передбачено
Безготівкове поповнення картки*	Безкоштовно
Зняття готівкових коштів через каси та банкомати українських банків	Безкоштовно
Зняття готівкових коштів за межами України	Безкоштовно
Оплата картою в торговельних точках та інтернет магазинах	Безкоштовно
Переказ коштів з картки на картку або на поточні рахунки фізичних осіб	Безкоштовно
Переказ на поточні рахунки фізичних осіб, ФОП, юридичних осіб, що відкриті в українських банках	Безкоштовно
Процентна ставка, що нараховується щомісяця на залишок власних коштів - послуга "Збиралочка"	Не передбачено
Процентна ставка, що нараховується щомісяця на залишок власних коштів на картці	0%
Отримання виписки за картою	Безкоштовно
Інформування за картою	
Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування, про наявність картки	
Установка або зміна ПІН-коду	Безкоштовно
Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунку)	
Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном (додатково до плати за оформлення/переоформлення картки)	400 грн.
Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією	Безкоштовно
Закриття картки	Безкоштовно
Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування, про закриття рахунку	Безкоштовно

\*Дозволені операції відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 1272 від 09.12.2021 р

\*\*Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій.